

Rücksendeformular

Produkt Rücksendung/Umtausch

Ihre Daten

Firma Anschrift

Kundennummer

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Artikelinformation

Artikelbezeichnung Vorgangsnummer

Artikelnummer (Bitte tragen Sie hier unsere Vorgangsnummer ein.
Diese finden Sie auf unseren Belegen)

Artikelseriennummer Menge

(sofern vorhanden)

Rücksendegrund

Bitte kreuzen Sie zutreffendes an:

Ich möchte den Artikel zurückgeben weil

Es wurde ein falscher/nicht bestellter Artikel geliefert

Der Artikel ist defekt. Fehlerbeschreibung

Bemerkungen

Zu beachten

Füllen Sie das Rücksendeformular aus, legen dieses in das Paket ihrer Rücksendung und senden Sie das Paket an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass wir die Rücksendung ohne Angabe der Vorgangsnummer sowie Artikelnummer nicht bearbeiten können. In diesem Fall wird das Paket unfrei an Sie zurückgesendet.

Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung werden vom Kunden getragen. Bei unfrei frankierten Paketen werden die angefallenen Kosten in Rechnung gestellt. Eine Erstattung von selbst frankierten Rücksendungen findet nicht statt.